

Privacy verklaring versie 19-5-2018

Paul van der Vlis Linux systeembeheer, kvk-nummer 02069178, Johan Willem Frisostraat 24, 9717EP Groningen, tel. 050-3131178, e-mail paul@vandervlis.nl, website <https://vandervlis.nl>

Ik bewaar gegevens van klanten, leveranciers, en mensen die (eventueel) interesse in mijn producten of diensten hebben. Ik bewaar van hen bijvoorbeeld hun naam, adres, telefoonnummer en e-mail adres. In sommige gevallen zal ik ook andere gegevens bewaren, zoals de naam van de partner, of wanneer iemand het beste bereikbaar is. Verder bewaar ik mijn e-mail en facturen. Dit omdat dit nodig is voor mijn bedrijfsvoering of voor de belastingdienst.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens bewaar ik normaal niet, wellicht met uitzondering van inloggegevens (gebruikersnamen en paswoorden) en IP-nummers voor zover deze van belang zijn voor mijn werk als systeembeheerder. Verder bewaar ik communicatie zoals e-mail, hierin kan uiteraard iets gevoeligs staan.

Beslissingen neem ik zelf en laat ik niet over aan geautomatiseerde processen. Uitzondering zijn het filteren van e-mail op spam en virussen, het eventueel filteren en in de gaten houden van netwerkverkeer, en het doorzoeken van logfiles. Dit om inbraken, spam, en virussen te voorkomen.

Ik gebruik meestal geen cookies, maar soms met een technisch doel. Voor dit soort cookies is geen toestemming vereist. Ik gebruik geen tracking-cookies en mijn websites geven geen data door aan andere partijen zoals Google Analytics of Facebook.

U heeft het recht uw gegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen. U kunt mij om uw gegevens vragen zodat u kunt overstappen naar een andere partij. Ik neem passende maatregelen voor de beveiliging van uw gegevens.

Uiteraard bekijk ik geen gegevens (zoals bestanden, e-mail, communicatie) van mijn klanten, tenzij mij daarom uitdrukkelijk wordt gevraagd. Ik luister geen klanten af, en ik kijk niet wat ze doen. Mocht ik wel iets zien, dan zal ik daar vertrouwelijk mee omgaan.

Ik doorzoek soms websites en andere data van klanten op zoek naar oude programmatuur en verdachte programma-code. De doelstelling is om inbraken en andere gevaarlijke situaties te voorkomen of op te merken. Ook hou ik bij hoe lang het geleden is dat een klant voor het laatst heeft ingelogd, de bedoeling is om inzicht te krijgen of een dienst daadwerkelijk gebruikt wordt door een klant.

Ik geef de gegevens van mijn klanten niet aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor mijn werk. Denk daarbij aan het registreren van een domeinnaam, het aanvragen van een internet abonnement, het verzenden van pakjes, het overmaken van geld bij een bank, of het inschakelen van een incasso bureau bij iemand die niet betaald. In sommige gevallen ben ik verplicht mee te werken met opsporingsdiensten, dan zal ik ook informatie moeten afstaan.

In sommige gevallen zullen er gegevens worden gelogd, bijvoorbeeld bij e-mailen, telefoneren, of het bezoeken van een service op mijn servers. Logfiles van mijzelf en klanten op de servers worden normaal binnen enkele weken gewist. De doelstelling is problemen te kunnen oplossen.

Van de websites van mijzelf en mijn klanten hou ik statistieken bij, waarin ook IP-nummers kunnen staan. Het doel is o.a. te meten hoeveel bezoekers er op een website komen.

Deze privacy verklaring kan wijzigen. Mocht u op de hoogte willen worden gehouden van wijzigingen, stuurt u me dan een e-mail bericht.